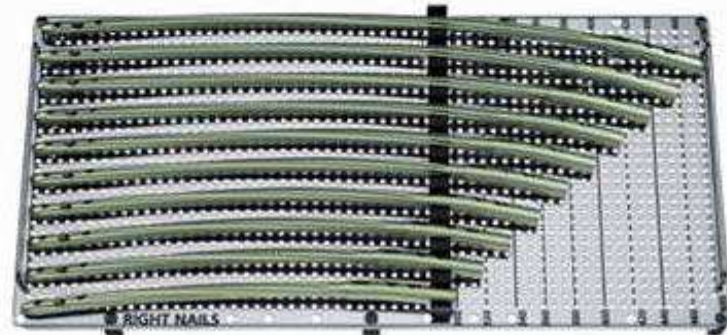
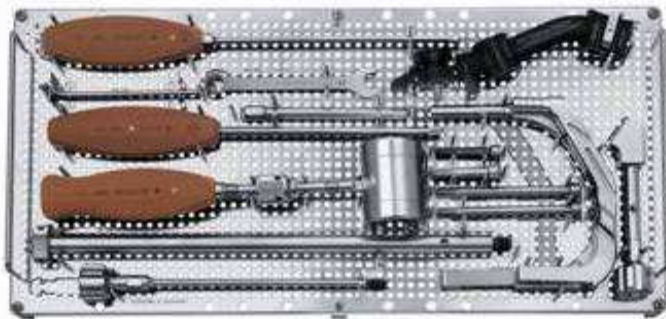
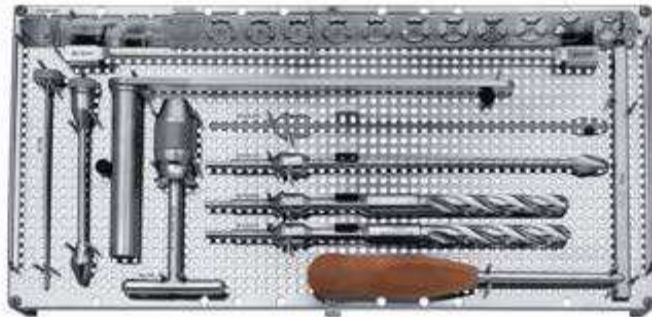
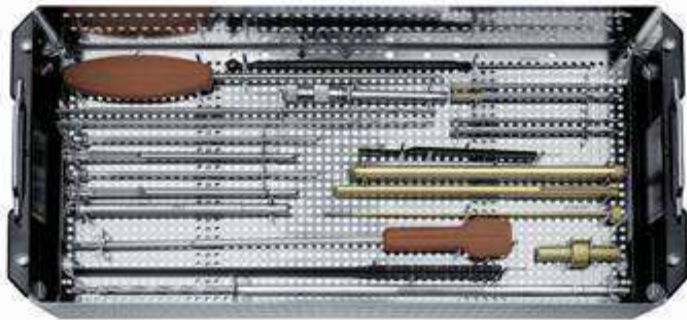


Leensets problematiek



1.Organisatie van leensets

- 1.1 reservatie leensets
 - Reservatie/communicatie
 - Leveringen
 - afhalingen

1.1 reservatie leenset

▪ **Reservatie (flow van aanvraag tot levering)/communicatie**

▪ Telefonische reservatie

▪ Aandachtspunten:

- -Duidelijkheid over de indicatie, alsook van het gewenste materiaal
Vk, Dr.,... doen de reservatie, overdracht is niet steeds correct/volledig
- -ontbreken van pre-operatieve planning
- -veel sets in het systeem, niet altijd duidelijk welke set men wil
- Dringend of niet dringend/uur van de ingreep
- Beschikbaarheid van sets
- Leveringen, onvindbaar, verkeerde plaats, interne communicatie,...
- Ophaling van de set, niet meer mogelijk gevaar voor de volgende reservatie

1.1 reservatie leensets

▪ Leveringen

- Nachtlevering
- Daglevering
- Taxi

▪ Aandachtspunten:

- Externe firma
- File problemen
- Aflevering materiaal niet altijd op juiste plaats? Set onvindbaar, communicatie probleem

1.1 Reservatie leensets

▪ Ophalingen na gebruik

- Men belt altijd op voorhand of we de set mogen ophalen
- Door nachttransport, vanaf 20u (altijd s'nachts)
- Externe transport firma

▪ Aandachtspunten:

- Set kan niet opgehaald worden, operatie is nog bezig of verlaat
- Set staat niet klaar
- Set komt niet compleet terug, er ontbreekt materiaal
- Communicatie is niet doorgegeven
- Voor de dag nadien, operatie kan niet op voorziene uur doorgaan, set is nog in het vorige zh. Volgende klant is het slachtoffer

1.1 Reservatie leensets

- **Facturatie**=> bon apotheek=>firma
- Aandachtspunten
 - doorgeven van gebruikte implantaten/instrumenten,...
 - Juiste referentie nummers
 - Leesbaar handschrift
 - Niet gebruikte sets, duidelijk vermelden (het waarom?), fax, e-mail, tel,...

1.1 reservatie leensets

–Verantwoordelijke CS: Nathalie
Vanderhaert



–Customer service: 4 personen
onmiddellijke telefonische bijstand
02/513 80 15

–Verantwoordelijke logistiek: William
Overloop

–BUM Trauma: Jo Bamps

–PM trauma: Leen Smeets

–PM Powertools/Biomaterials: Eddy
Stache

–BUM CMF: Daniële Dörner

–BUM Spine: Yves Rubbens

1.2 Het leenset gebeuren binnen de firma

- Reservatie CS=> overdracht naar magazijn=> magazijn checkt de set, doet controle op reinheid en ontbrekende materialen=>set wordt klaargemaakt voor transport in grote blauwe boxen=>detail van leenset=> set wordt geleverd bij de klant.
 - Aandachtspunten:
 - TRAUMA is altijd dringend en vooral onverwacht
 - Hectische werkomgeving, hoge stress factor
 - Hoge flexibiliteit
 - Bij ontbreken of missen van instrumenten in een leenset, kan de leenset niet buiten gaan=> probleem voor reeds gereserveerde zaken
 - Meestal weet men dit op voorhand, bij terugkeren van een ander zh en onmiddellijk vertrek naar het volgende=>PROBLEEM

1.3 Doelstelling

- Verbeteren van de kwaliteit van onze leensets
 - Foto's en ref nr , begin juni startfase
 - Decontaminatieverslag
 - WIJ KUNNEN GEEN VUILE SETS ACCEPTEREN
 - WIJ WILLEN DE VOLGENDE KLANTEN NIET IN GEVAAR BRENGEN
 - WIJ WILLEN MEEWERKEN AAN EEN VLOTTE PROCEDURE DIE VOOR IEDEREEN HAALBAAR IS
 - Variocases die voldoen aan de Europese normeringen
 - Alle zh zouden normaal gezien een sterilisatiemap moeten ontvangen hebben met de richtlijnen voor sterilisatie, demontage van de instrumenten,...

1.4 opmerkingen

- Wat verwachten jullie van ons?
 - HAALBARE PROCEDURES

Bedankt voor de aandacht