

Intercollegiale Toetsing

Walter Accoe

Hoofdverpleegkundige CSA UZ Gent

- Definities en toepassingen
- Praktisch

Benchmarking

- Toepassingen, processen, producten en strategieën vergelijken binnen en buiten de eigen organisatie
- Vinden methodes en oplossingen
- Worden toegepast in bestaande of nieuwe toepassingen, processen, producten en strategieën.

Voorbeelden van toepassingen

- computersystemen
- efficiënter gebruik van energie bij installaties
- vermogensbeheer
- overheids- en non-profit sector
Vb Enquête VSZ

Audit

- systematische controle van richtlijnen uitgevoerd door ervaringsdeskundigen
- resultaat is een auditrapport

Waarom auditen?

- levert aanbevelingen op waarmee het beleid kan worden bijgestuurd
- biedt mogelijkheid om verantwoording af te leggen
- zorgt voor aanvullende actuele, maar ook gebruikersspecifieke informatie.

Visitatie

- een doorlichting van de organisatie
- beroepsgenoten gaan bij elkaar op 'visite'
- bestaat uit een rondleiding en enkele gesprekken
- visiteurs geven feedback en doen suggesties ter verbetering.

Kenmerken visitatie

- voor en door beroepsgenoten uitgevoerd
- educatieve activiteit, “Every defect is a treasure!”
- vindt plaats op basis van vrijwilligheid
- tijdens een visitatie wordt meestal aan bepaalde normen getoetst

Kenmerken visitatie

- gestructureerde activiteit: documenten en regels bieden houvast
- cyclische activiteit
- rapport is vertrouwelijk.

INTERCOLLEGIALE TOETSING

INITIATIEF VSZ

- Voorbeeld CSC
- Interesse leden VSZ?
- Voorbereiding Kwaliteitsaudit
- Voorbereiding Visitatie Ministerie



Praktisch

A. Algemeen

- Is er een organogram?
- **Zijn er functiebeschrijvingen van:**
 - ◆ hoofd CSA
 - ◆ teamchef
 - ◆ assistent (e)

A. Algemeen

- Zijn er procedures of werkinstructies i.v.m. :
 - ◆ klachten
 - ◆ recall
 - ◆ vrijgifte goederen
 - ◆ leeninstrumenten

A. Algemeen

- Worden disposables hergesteriliseerd
- Indien ja; is er een hersterilisatieprotocol

A. Algemeen

- Wordt er in opleidingen voorzien
- Intern:
 - ◆ hoofd CSA
 - ◆ teamchef
 - ◆ assistent (e)
 - ◆ Is er opleiding voor nieuw specifiek instrumentarium

A. Algemeen

- Wordt er in opleidingen voorzien
- Extern:
 - ◆ hoofd CSA
 - ◆ teamchef
 - ◆ assistent (e)

A. Algemeen

- Is er regelmatig werkoverleg
- Zijn er regelmatig functioneringsgesprekken

A. Algemeen

■ Hygiënische maatregelen:

- ◆ Zijn er kledijvoorschriften
- ◆ Zijn er procedures voor handhygiëne
- ◆ Zijn er onderhoudsvoorschriften voor de lokalen

B. Architectonisch

- Zijn de vuile, reine en steriele zone gescheiden
- Zijn er personeelssluisen
- Zijn er sluisen voor aanvoer materiaal:
 - ◆ Verpakkingsmateriaal
 - ◆ Vuil materiaal
 - ◆ Doorgeef tussen vuile en reine zone
- Is er een aparte ruimte voor het verwerken van linnen
- Is er een drukhiërarchie

B. Architectonisch

- Vuile /Reine /Steriele zone:
 - ◆ Vloer goed reinigbaar
 - ◆ Afgeronde hoeken
 - ◆ Wanden goed reinigbaar
 - ◆ Afgeronde hoeken

B. Architectonisch

- Vuile /Reine /Steriele zone:
 - ◆ Plafond goed reinigbaar
 - ◆ Panelen liggen vast
 - ◆ Verlichting ingewerkt
 - ◆ Voldoende lichtpunten
 - ◆ Gesloten armaturen
 - ◆ Ventilatie over filters

C. Reiniging en desinfectie

- Wordt een logboek per toestel bijgehouden
- Is er een onderhoudsschema voor alle apparatuur
- Wordt RO-of demiwater gebruikt voor de laatste spoeling
- Wordt de kwaliteit van het water regelmatig gecontroleerd

C. Reiniging en desinfectie

Controles

- Worden de wasprocessen regelmatig gecontroleerd
 - ◆ d.m.v. datalogger
 - ◆ d.m.v. indicatoren (TOSI, Browne, Swaptest, andere)
- Wordt dosering van detergenten e.a. regelmatig gecontroleerd

C. Reiniging en desinfectie

- Worden de wasmachines jaarlijks gevalideerd
- Is er een validatieplan

C. Reiniging en desinfectie

- Is er een ultrasoon aanwezig
- Is er een waterpistool aanwezig
- Is er een persluchtpistool aanwezig
- Zijn er voldoende beschermingsmiddelen voor het personeel:
 - ◆ Handschoenen
 - ◆ Veiligheidsbrillen
 - ◆ Spatscherm
 - ◆ Oogdouche

C. Reiniging en desinfectie

- Zijn er bedieningsvoorschriften
- Zijn er beladingvoorschriften
- Is er een protocol voor prikaccidenten
- Is er een inventaris van alle detergents e.a.
- Is er rekening gehouden met de ergonomie

D. Controle en samenstellen

- Wordt het instrumentarium gecontroleerd op goede reiniging
- Is er een beschrijving van iedere set
- Wordt er volgens de geldende normen verpakt
- Wordt het lastoestel regelmatig getest
- Wordt een logboek per lastoestel bijgehouden
- Worden beschadigde of ontbrekende instrumenten vervangen

E. Stoomsterilisatie

- Wordt een logboek per toestel bijgehouden
- Is er een onderhoudsschema voor alle apparatuur
- Werken de autoclaven op cleansteam
- Wordt de kwaliteit van het voedingswater regelmatig gecontroleerd

E. Stoomsterilisatie

- **Controles:**
 - ◆ Wekelijks lectest
 - ◆ Wekelijks biologische controle
 - ◆ Dagelijks B+D
- Worden de sterilisatoren initieel gevalideerd
- Worden de sterilisatoren jaarlijks gevalideerd
- Is er een validatieplan

E. Stoomsterilisatie

- Zijn er bedieningsvoorschriften
- Zijn er beladingvoorschriften
- Wordt iedere lading geïnventariseerd
- Wordt iedere lading gecontroleerd voor vrijgave

F. Lage temperatuursterilisatie

- **Wordt er met EO gesteriliseerd**
- **Voldoet het lokaal aan de ARAB-normen**
- **Wordt voldoende lang ontvlucht**
- **Is er een quarantaineperiode na sterilisatie**
- **Wordt een logboek per toestel bijgehouden**
- **Is er een onderhoudsschema voor alle apparatuur**

F. Lage temperatuursterilisatie

- **Controle:** Per cyclus biologische controle
- Zijn er bedieningsvoorschriften
- Zijn er beladingsvoorschriften
- Wordt iedere lading geïnventariseerd
- Wordt iedere lading gecontroleerd voor vrijgave

F. Lage temperatuursterilisatie

Wordt er met H₂O₂ Plasma gesteriliseerd

- **Wordt een logboek per toestel bijgehouden**
- **Is er een onderhoudsschema voor alle apparatuur**

F. Lage temperatuursterilisatie

Controle: Per cyclus biologische controle

- Zijn er bedieningsvoorschriften
- Zijn er beladingsvoorschriften
- Wordt iedere lading geïnventariseerd
- Wordt iedere lading gecontroleerd voor vrijgave

G. Steriele opslag

- Wordt het materiaal opgeslagen op voldoende afstand:
 - ◆ van de vloer
 - ◆ van de wanden
 - ◆ van het plafond
- Zijn de rekken goed te reinigen
- Wordt FIFO toegepast

Rapport

A	algemeen	ja	neen	nvt
	Is er een organogram?	70%	30%	
	Zijn er functiebeschrijvingen van:			
	hoofd CSA	60%	40%	
	teamchef	15%		85%
	assistent	65%	35%	