

WFHSS

World Forum for Hospital Sterile Supply

Der Informationsbedarf eines multinationalen Forums

Eine Studie über die weltweit gestellten Fragen sowie die Antworten auf www.wfhss.com

**Yaffa Raz, CSSD Managerin
Lady Davis Carmel Medical Center, Haifa, Israel**

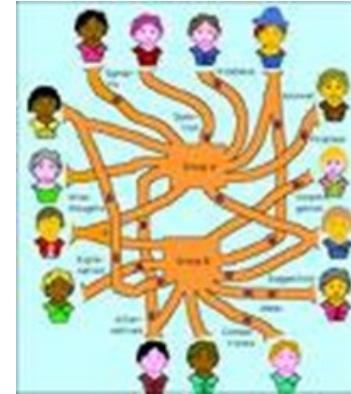
Wissenssoziologie



Karl Mannheim (1893-1947)

Computergestützte Kommunikation

- Eine Technologie
- Ein Medium
- Triebwerk für soziale Beziehungen
- Ein Raum in welchem Beziehungen auftreten
- Ein Werkzeug zur Betretung des virtuellen Raumes



Diskussions- Forum

Vorteile

- **Keine geographischen Grenzen**
- **Weniger förmlich**
- **Verschiedene Sichtweisen**
- **Antworten in der eigenen Umgebung**
- **Dialog fördernd**
- **Zeitliche Flexibilität**

Schwierigkeiten

- **Sehr viele Daten**
- **Wiederholungen**

Professionelles Diskussions- Forum

- **Suche nach Leitlinien für die Praxis**
- **Auf Forschung basierende Informationen**
- **Auf Erfahrung basierende Informationen**
- **Engagement von Experten**

Vergangene Untersuchungen

- **Bildung**
- **Web-Marketing**

Ziele

- **Verteilung der WFHSS Frage und Antwortseite**
- **Qualität der Inhalte erfassen**
- **Erkennen weiterer Bildungsbedürfnisse**

Methoden

Quantitative & Qualitative Analyse

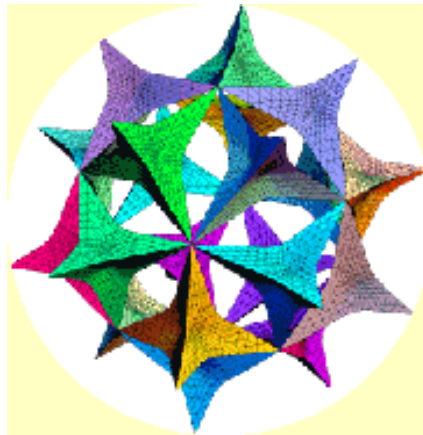
Fragensuche nach Schlüsselworten

Ordnen der Fragen nach Parametern

Qualitative Analyse

Narrativ orientiert

Verwendet Inhaltsanalysemethoden



Inhaltsanalyse

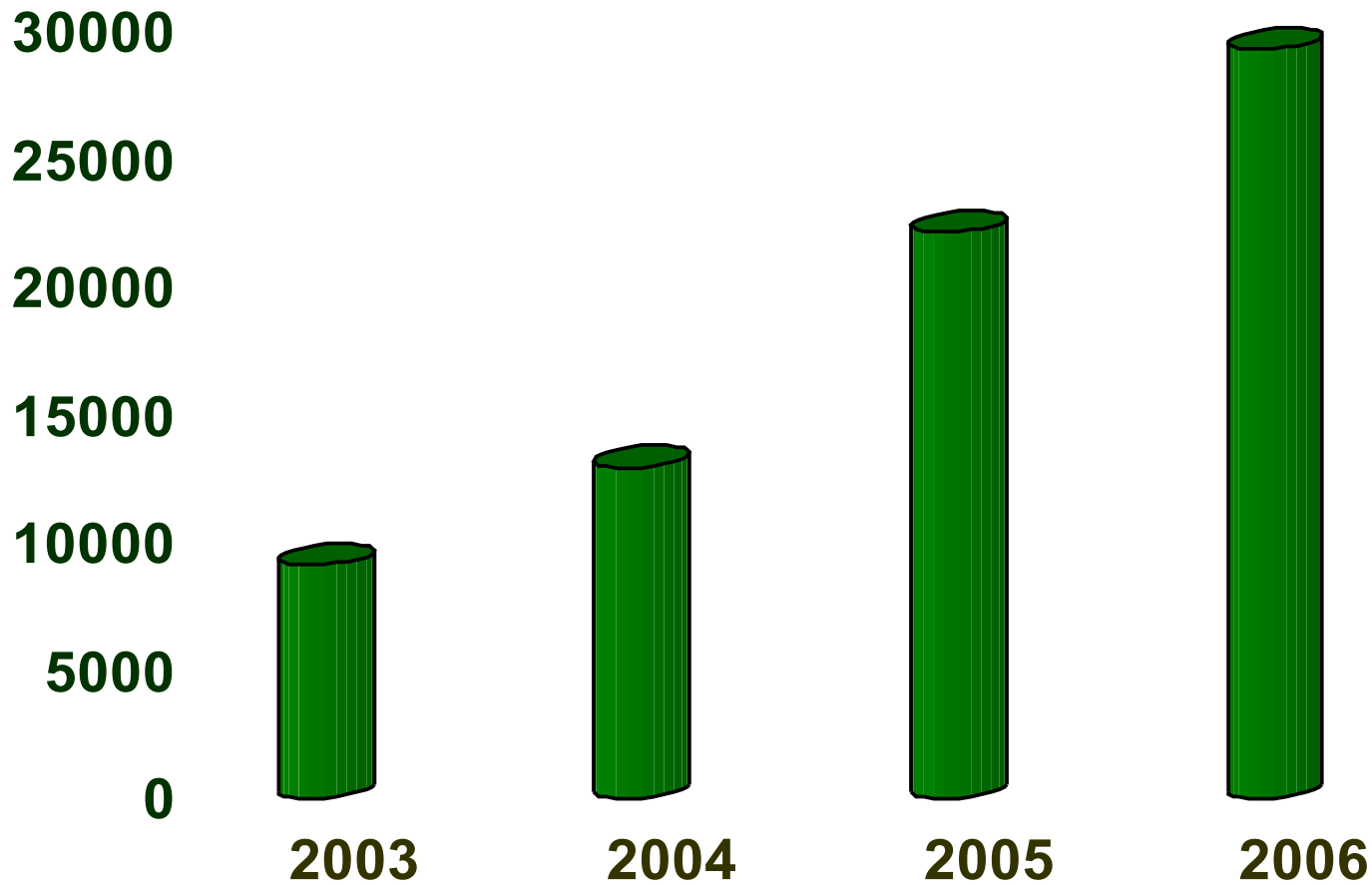
- **Wörter**
- **Phrasen**
- **Buchstaben oder Zahlen**
- **Überthemen**
- **Unterthemen**

Qualitätsindikatoren

- **Teilnahmeniveau**
- **Relevanz der Einträge**
- **Wiederholungsrate der Fragen**
- **Wissensniveau**

WFHSS Website

Durchschnittliche Besucherzahl pro Monat



WFHSS Website

Das Ziel ist es, Wissen zu fördern und Fachleute im Gesundheitswesen, die an der Aufbereitung von Medizinprodukten Interesse haben, zu unterstützen



Datenbestand

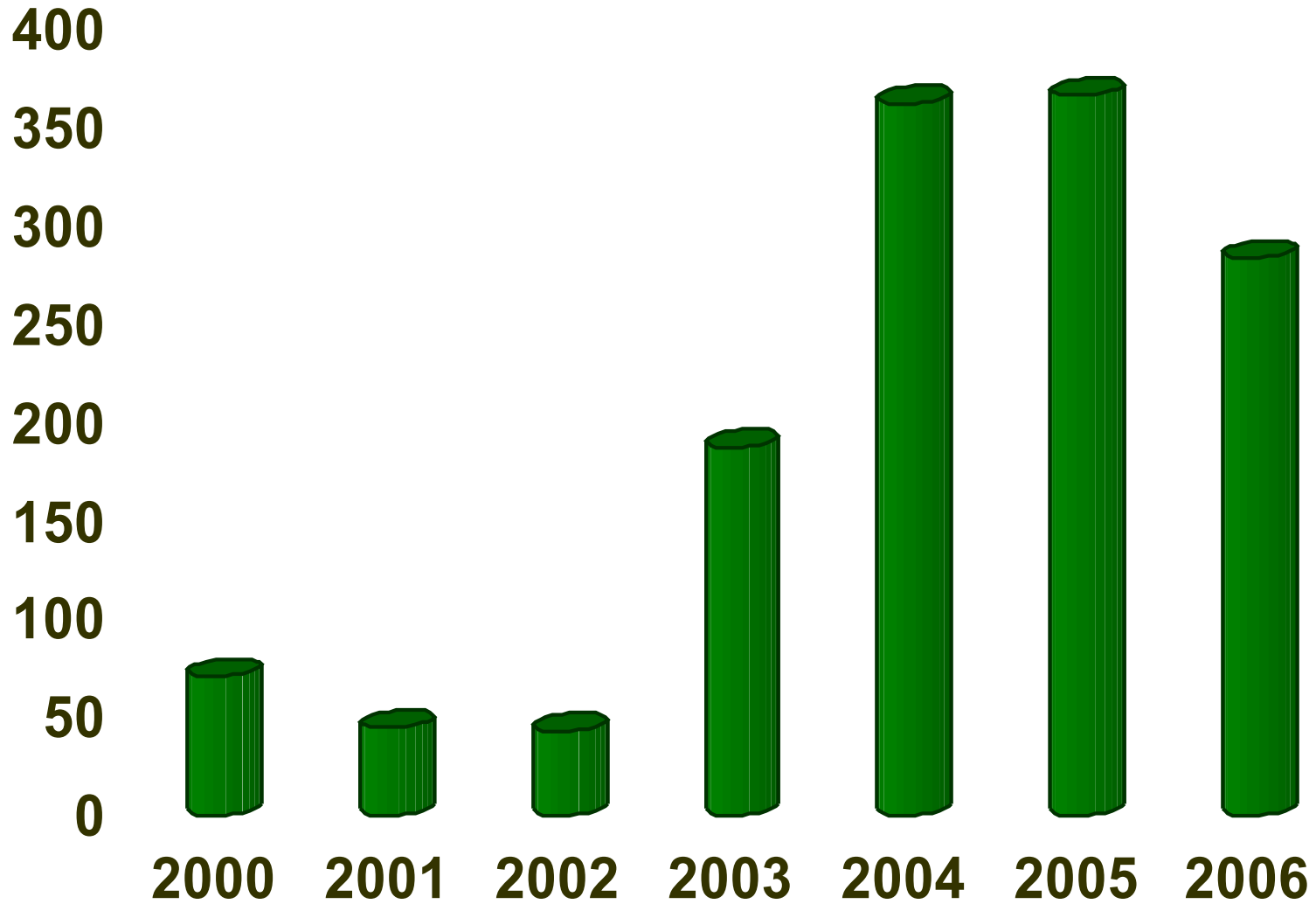
Juni 2006 -2000

1221 Threads (Fragen)

**3011 Einträge
(Fragen & Antworten)**



Fragen pro Jahr

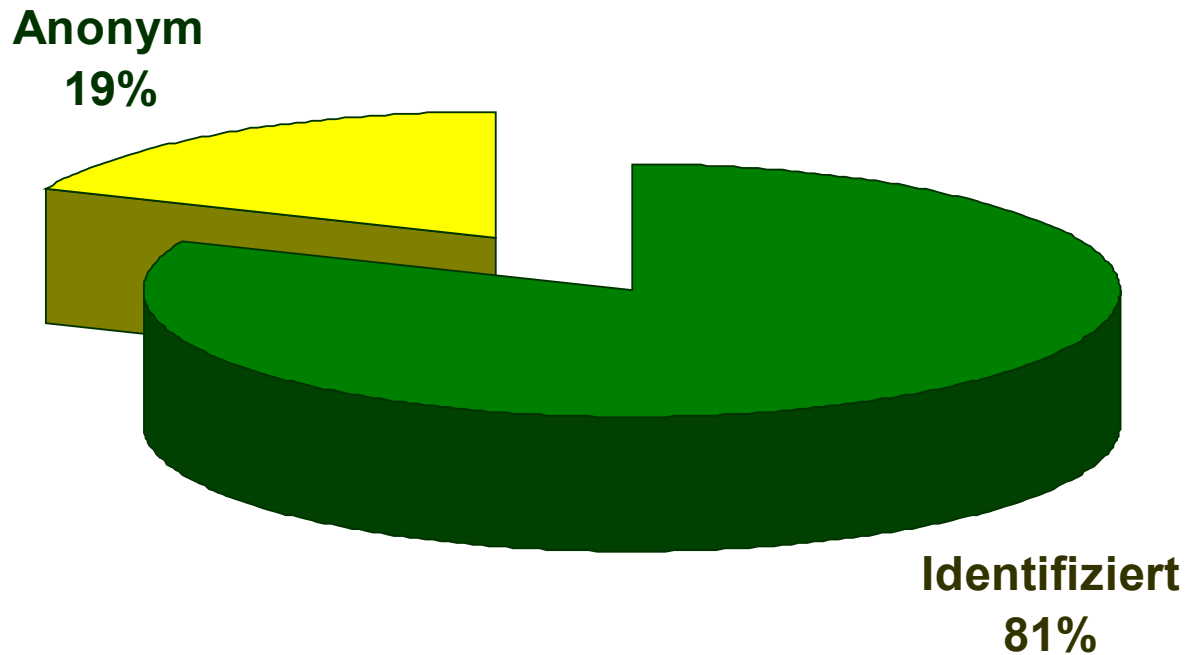


Weltweite Teilnahme

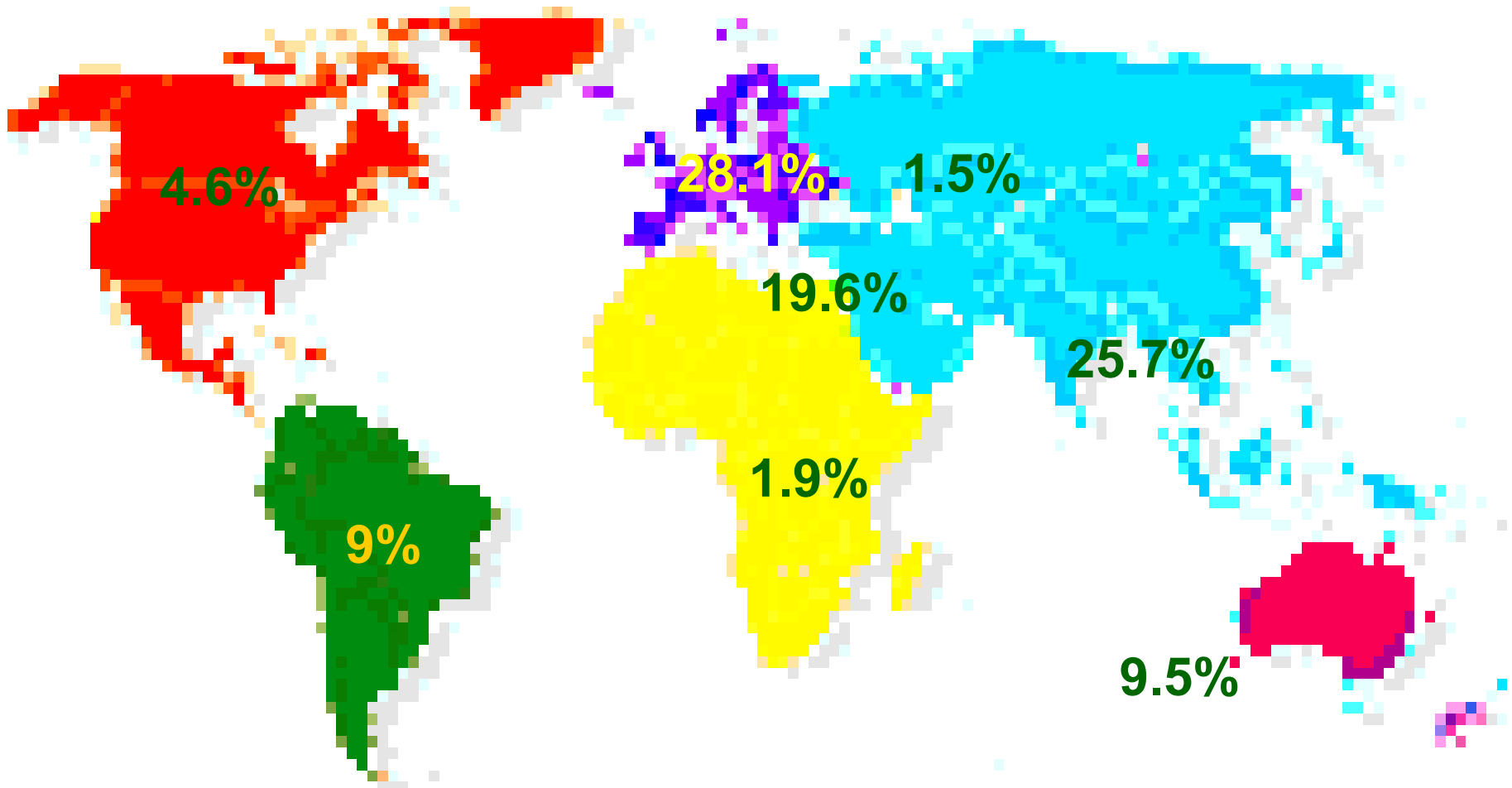
**Die Fragen kamen von Fachleuten aus dem
Gesundheitswesen aus 76 Ländern**



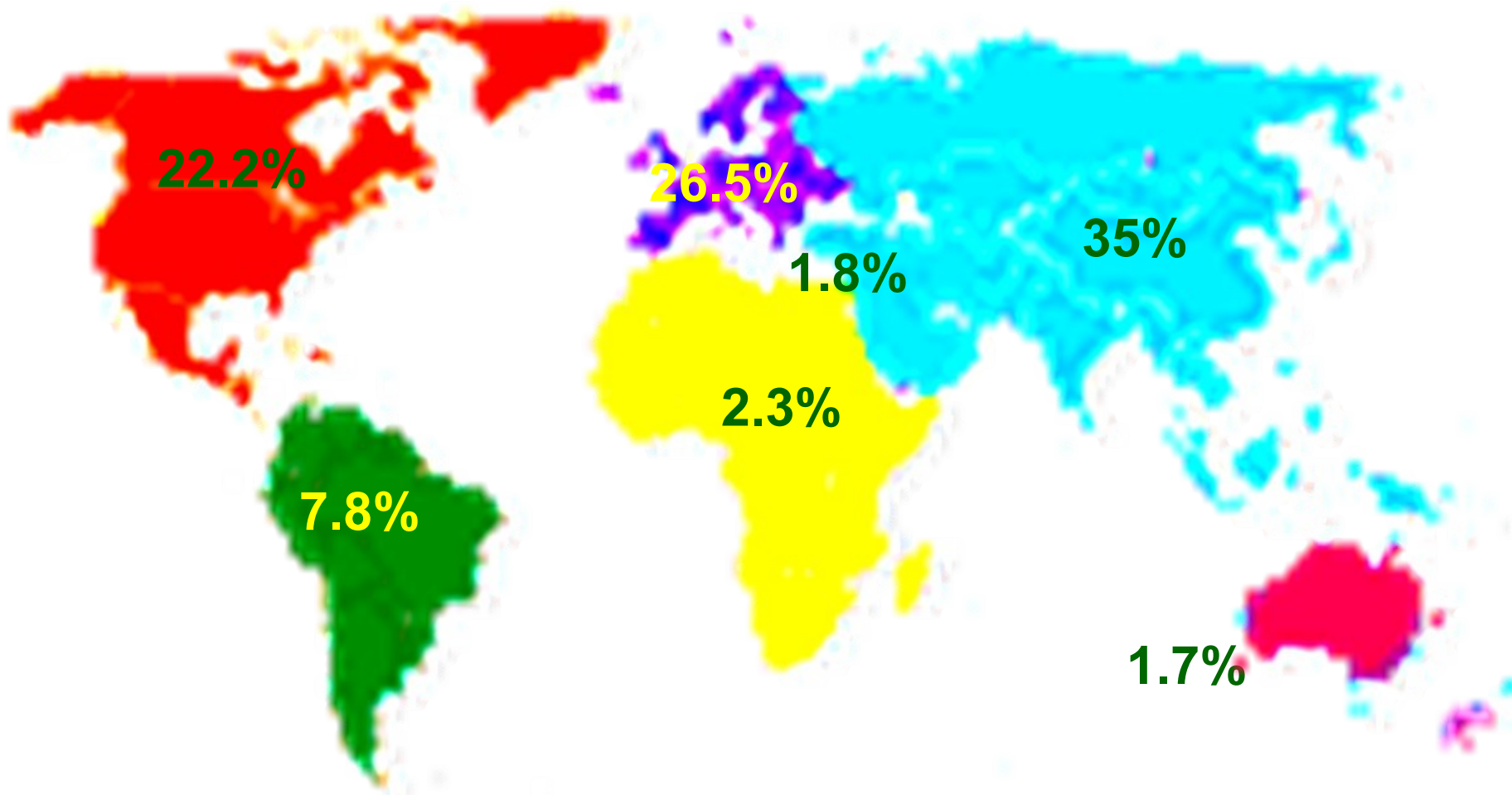
Vehhältnis von anonymen zu nicht anonymen Fragestellern



Verteilung der Fragen

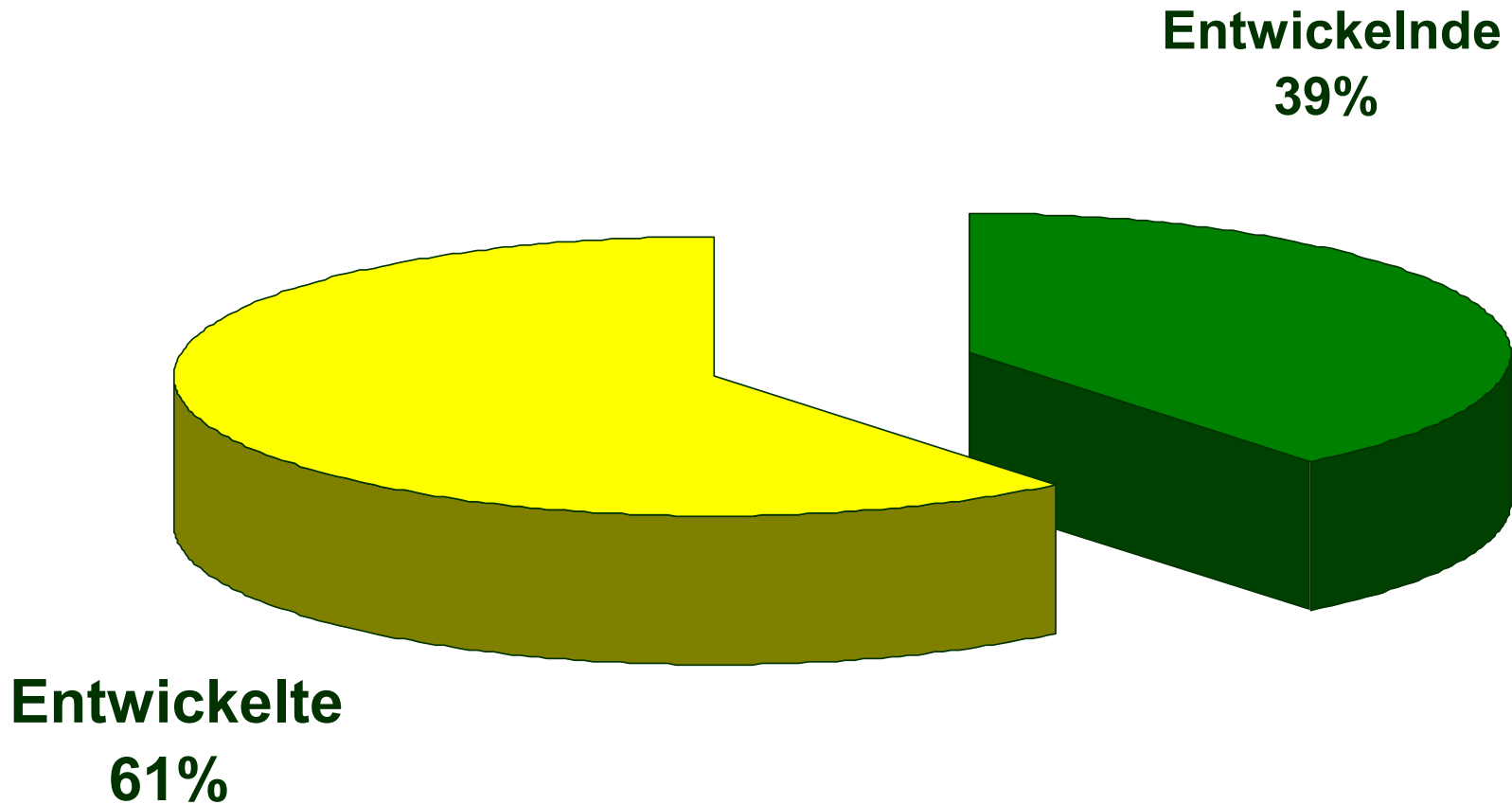


Internetbenutzung weltweit (2005)



Region	% der Weltbevölkerung	% Internetzugang	% Fragen an das Forum
Asia	56.4%	35.6%	25.7%
Afrika	14.1%	2.3%	1.9%
Europa	12.4%	28.5%	28.1%
Naher Osten	2.9%	1.8%	19.6%
Nord Amerika	5.1%	22.2%	4.6%
Latein Amerika	8.5%	7.8%	9%
Australien	0.5%	1.7%	9.5%

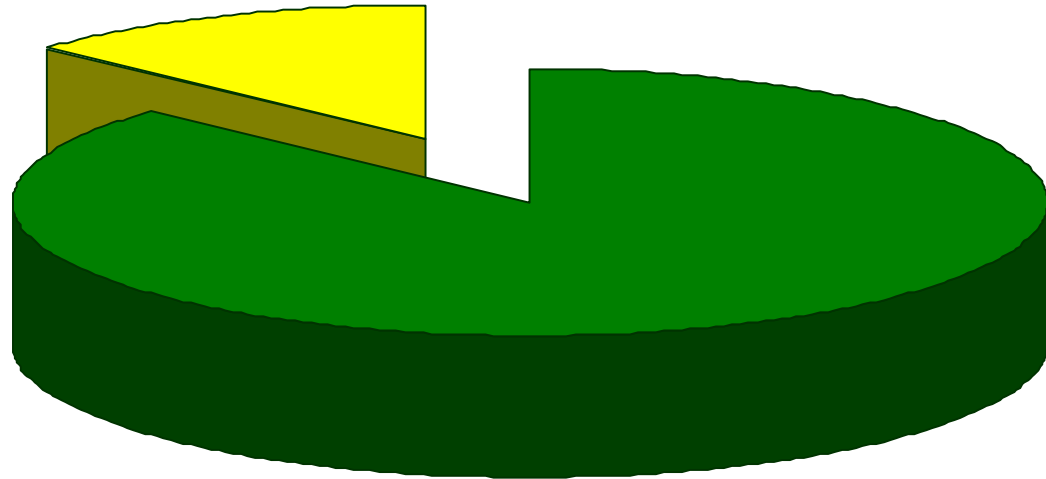
Entwickelte vs. Entwickelnde Länder



Fragen aus dem Gesundheitswesen vs. Fragen aus der Industrie

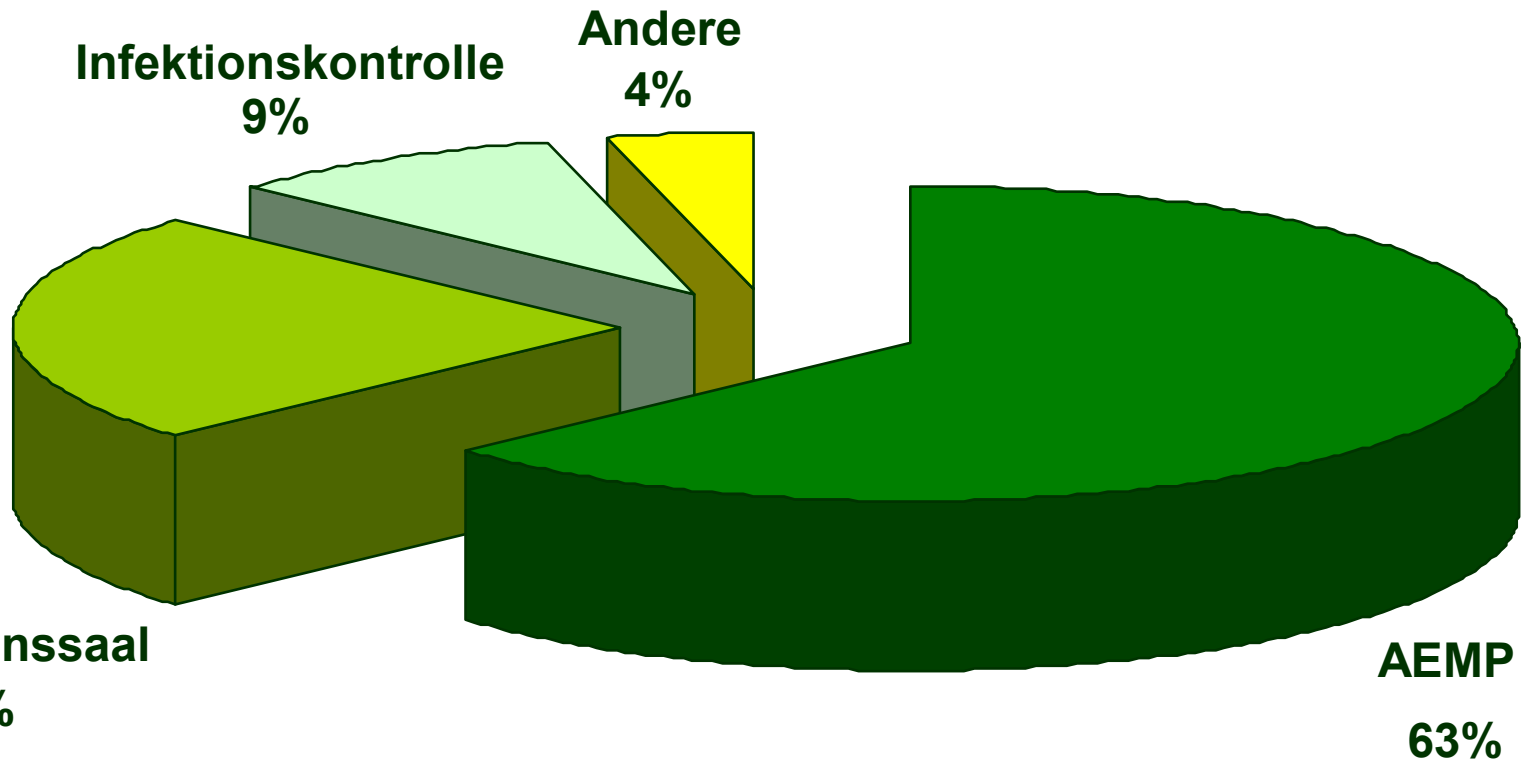
Pharmazie
Lebensmittel
Medizinprodukte

Industrie
13%



-Gesundheits
wesen
87%

Aufbereitungseinheit für Medizinprodukte vs. Andere

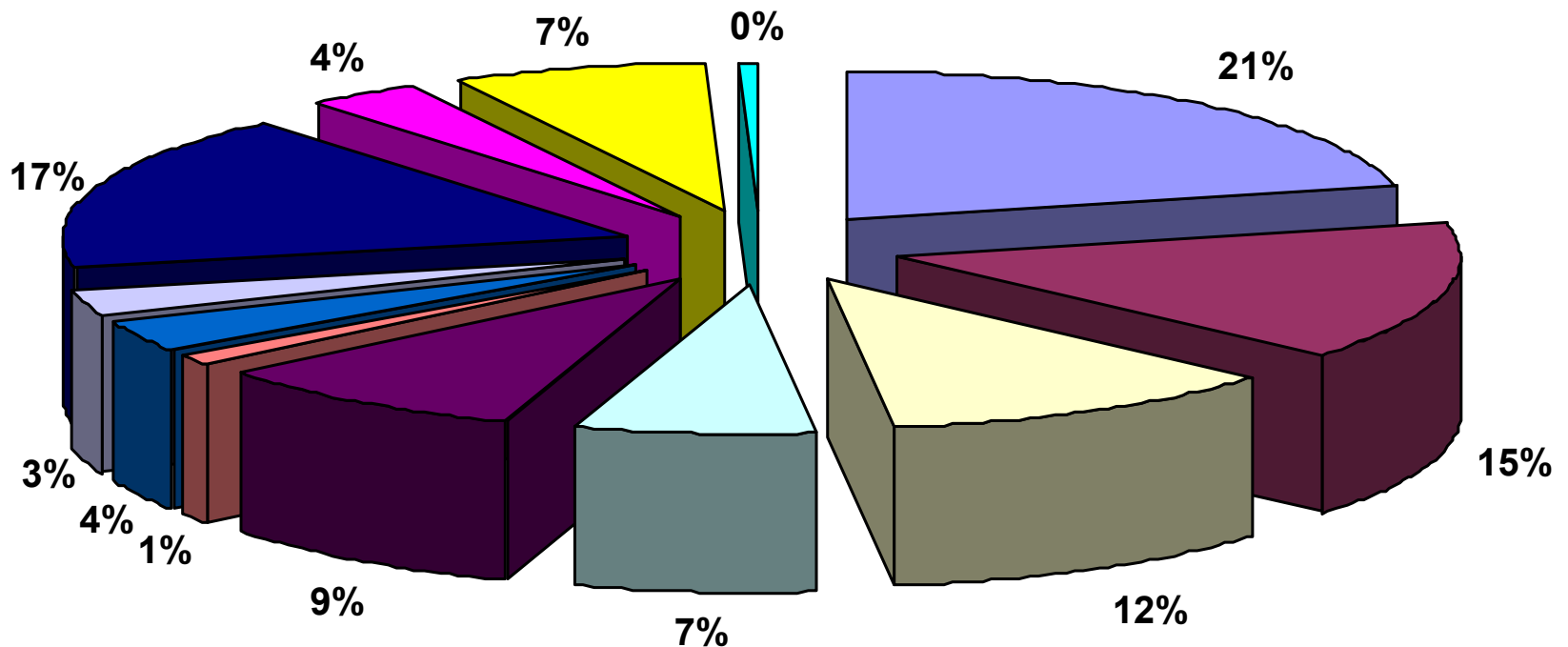


Relevanz

- **>10% der Threads stehen nicht in Zusammenhang mit dem Gesundheitswesen (Industrie)**
- **<10% der Threads, die sich auf das Gesundheitswesen beziehen, beschäftigen sich nicht mit der Medizinprodukteaufbereitung (sondern mit Haut- und Flächendesinfektion, Aseptischen Techniken etc.)**

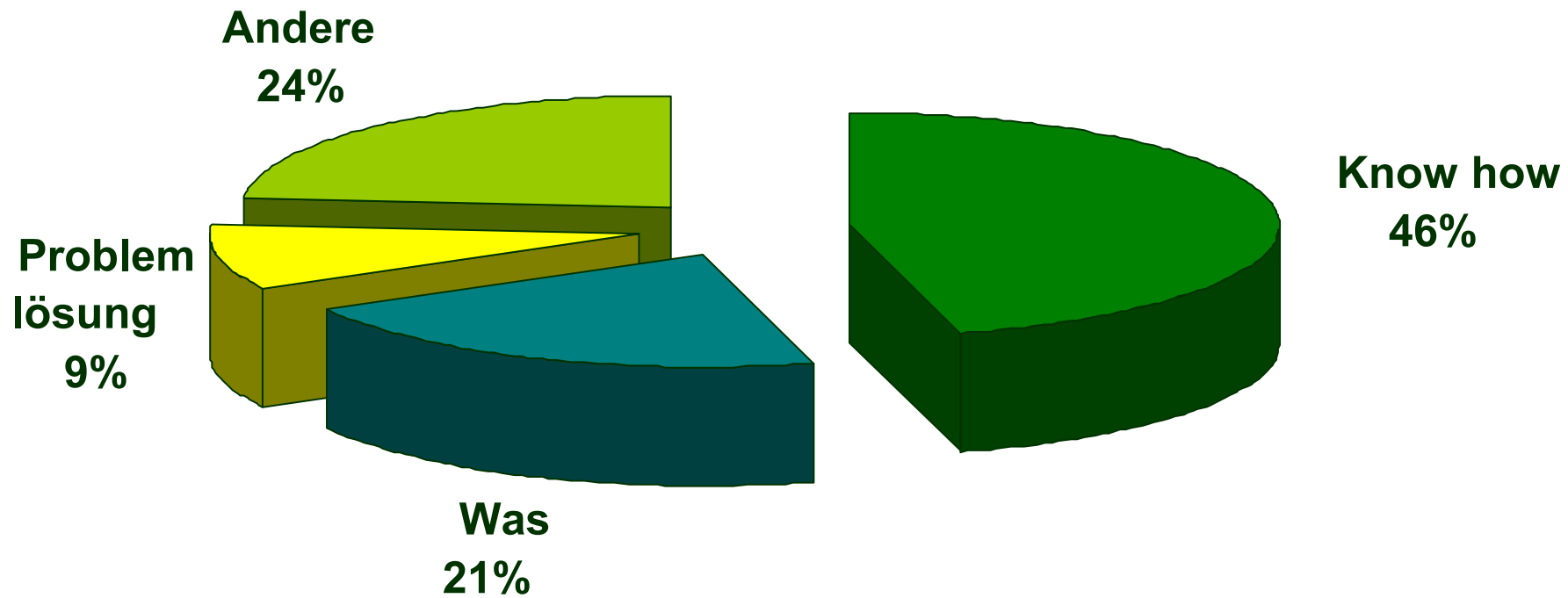
Mittlere – hohe Relevanz

Fragestellungen nach WFHSS Kategorien

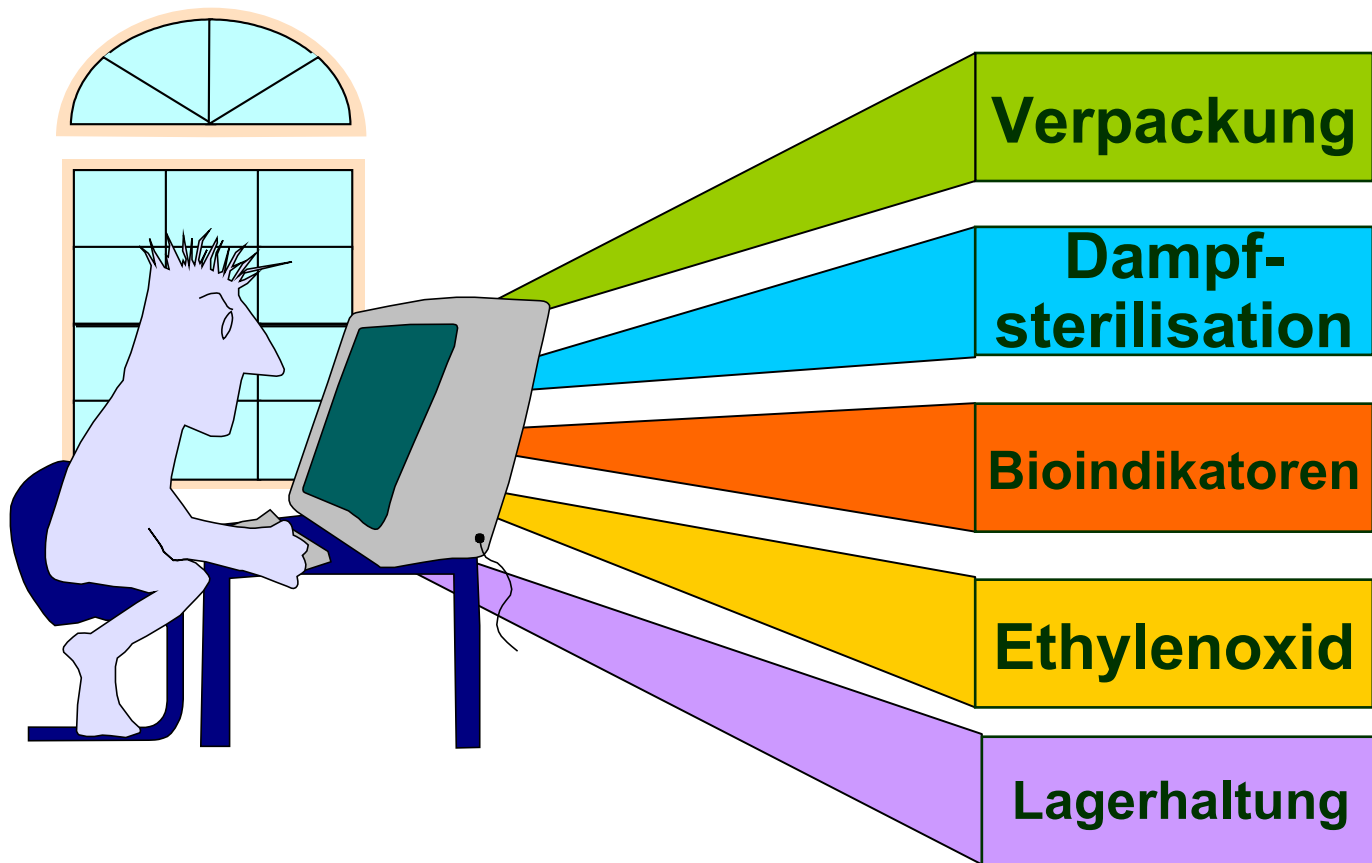


- | | | |
|--|---|---|
| ■ Verschiedenes | ■ R & D | ■ NT-Sterilisation |
| ■ Verpackung | ■ QM | ■ Set Zus.stellung |
| ■ Spez. Bedürfnisse | ■ Schulung | ■ Dampfsterilisation |
| ■ Lagerung | ■ Prüfung | ■ Transport |

Hauptkategorien

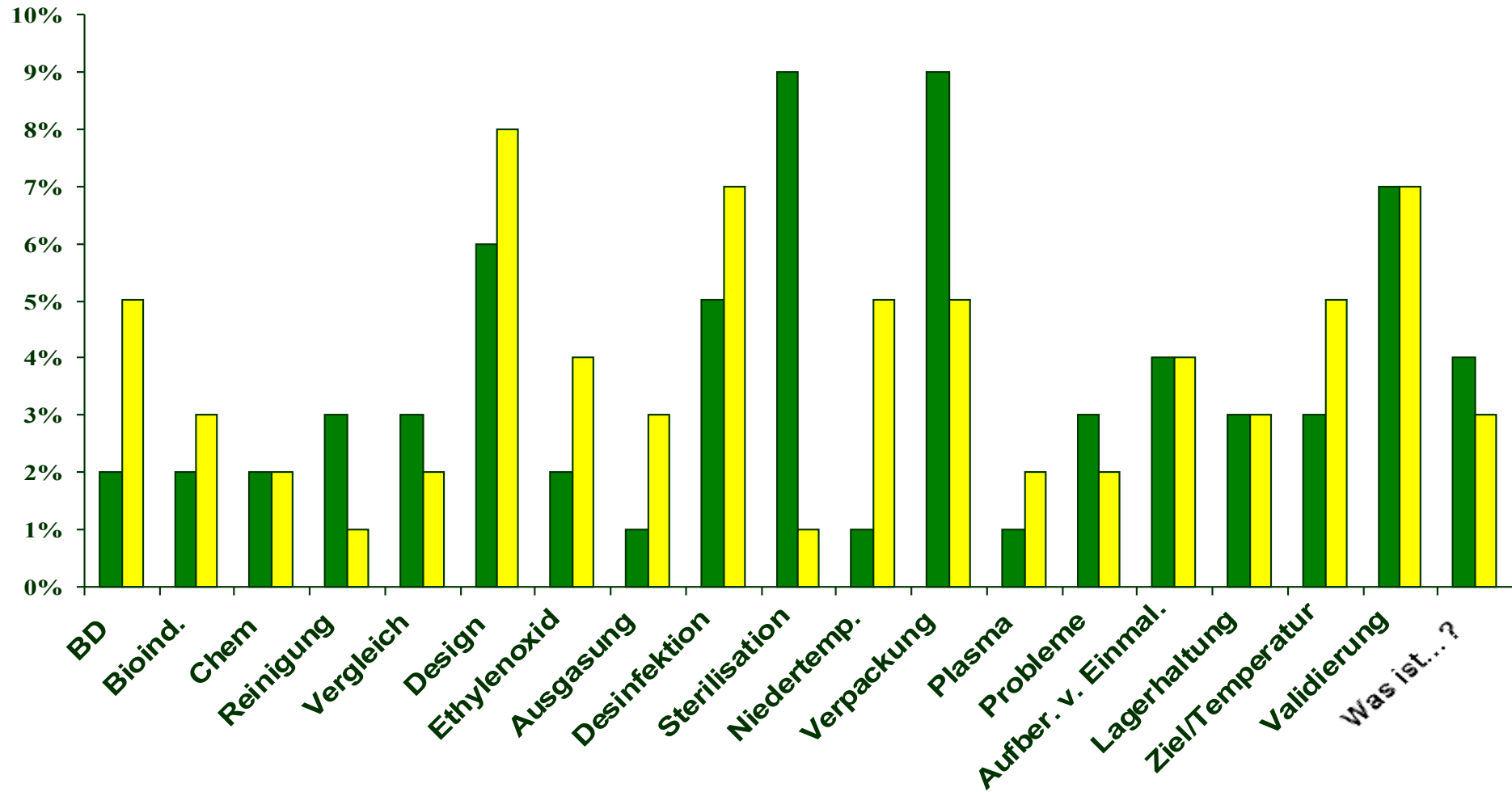


Analyse der häufig gestellten Fragen

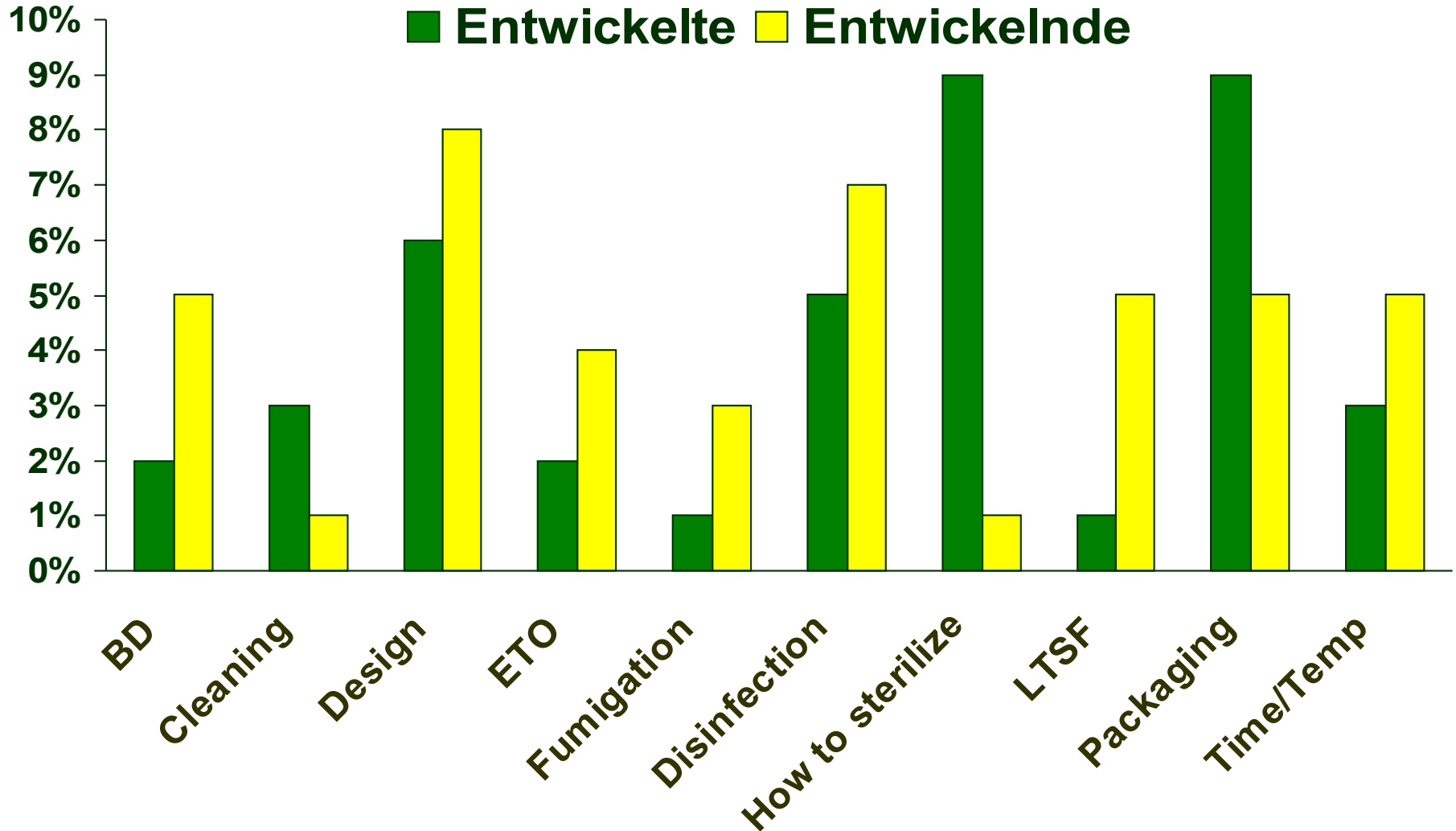


Entwickelte vs. entwickelnde Länder

■ Entwickelte Länder ■ entwickelnde Länder



Unterschiede bei den Kategorien



Hauptbelange

Entwickelte vs. entwickelnde Länder

Entwickelte Länder

- Verpackung
- Desinfektion
- Reinigen
- Sterilisation

entwickelnde Länder

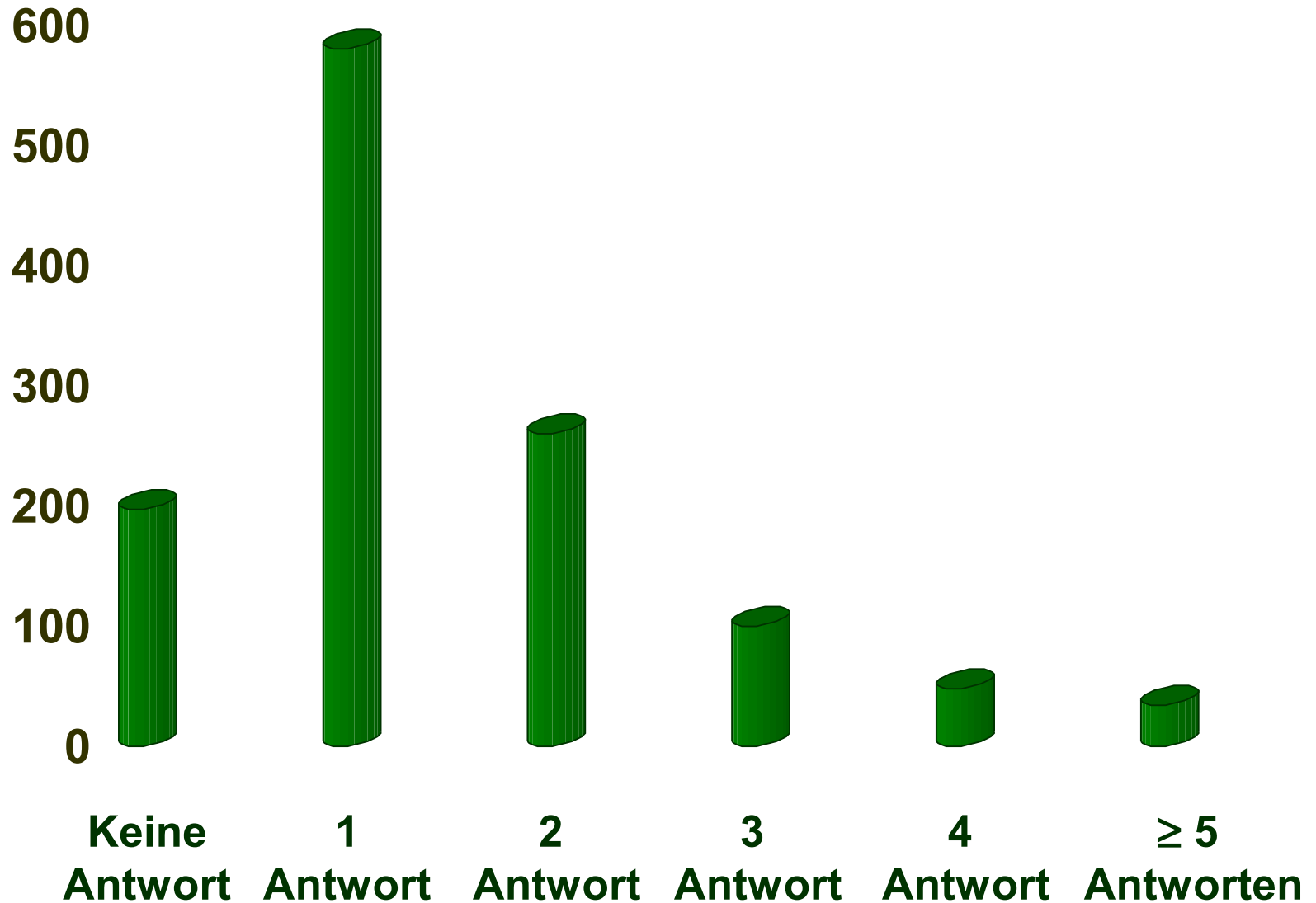
- B-D Test
- Design Überlegungen
- Ethylenoxid
- Ausgasung
- Niedertemp.-
Sterilisation
- Zeit/Temperatur
Verhältnis

Wiederholungen

21% der Fragen sind Wiederholungen

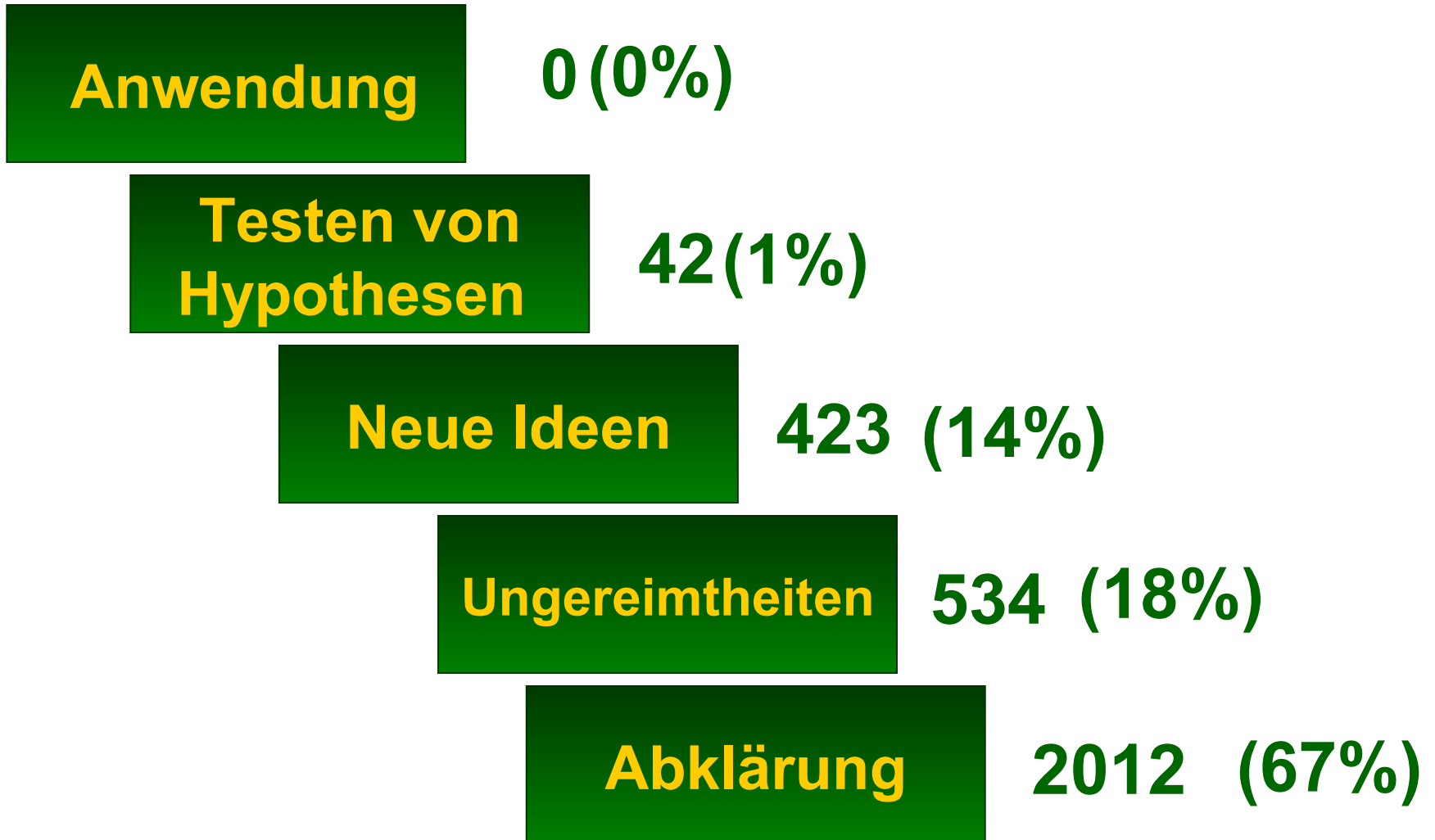


Antworten pro Fragen



Niveau der Wissensbildung

Mittelwert



Schlussfolgerungen

- Die Besucherzahl der WFHSS website wächst konstant, ebenso die Benutzung des Frage- Antwort Forums
- Die geographische Verbreitung zeigt das weltweite Interesse

Schlussfolgerungen (Fortsetzung)

- **Mittlere – hohe Relevanz**
- **Wissensunterschied zwischen entwickelnden - und entwickelten Ländern**

Schlussfolgerungen (Fortsetzung)

- **21% der Fragen sind Wiederholungen**
- **Das Niveau der Wissensbildung ist mittel**

Zusammenfassung

- **Das WFHSS Fragen und Antwort Forum ist ein propates Mittel für Mitarbeiter des Gesundheitswesens, die sich für das Thema Sterilgutversorgung interessieren**
- **Die weltweite Verwendung des Forums beweist, dass nach wie vor Bedarf an Ausbildungsprogrammen besteht**



Danke